

কার্যালয়ের নাম: ন্যাশনাল ব্যাংক লিমিটেড

## আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২- ২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>														
১.১ নেতৃত্বকৰ্তা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নেতৃত্বকৰ্তা কমিটি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
১.২ নেতৃত্বকৰ্তা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	নেতৃত্বকৰ্তা সেল	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ ও নেতৃত্বকৰ্তা কমিটি	০১ টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১				
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ ইনসিটিউট	০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিকার- পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সিস্টেমস এন্ড অপারেশনস	০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১.১২.২০২২	-	৩০.০৬.২০২৩				



২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কাচার										
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	সিস্টেমস এন্ড অপারেশন ও আইটি ডিভিশন	৩১.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩১.০৬.২০২৩
৩. শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বিতা প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম	(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম)									
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	শাখা প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩.২ ছড়া প্রকাশ	জাতীয় পত্রিকায় প্রকাশ	৮	সংখ্যা	নেতৃত্বকৃত সেল	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১
৩.৩ সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রতিবেদন	৮	সংখ্যা	নেতৃত্বকৃত সেল	০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-
৩.৪ প্রবীন/মহিলা/ দুষ্ঠদের জন্য অগ্রাধিকারমূলক গ্রাহক সেবা প্রদান		৮	%	শাখা প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
অর্জন										

বিঃদ্রঃ- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

